

# Handelsbetingelser for Øster Skovgård

Øster Skovgård  
Snerlundvej 4  
7400 Herning  
TLF: [+4524674338](tel:+4524674338)  
CVR: 17531840

## Betaling

Øster Skovgård modtager online betalinger med Dankort, Visa/Dankort, Mastercard, Mobilepay Online, Visa Electron.

Det er også muligt at få fremsendt faktura på EAN nummer til offentlige institutioner.

Betaling vil først blive trukket på din konto, når den fysiske vare afsendes eller det virtuelle produkt er oprettet med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Alle beløb på hjemmesiden er inklusiv moms.

Hjemmesiden bruger følgende valutaer til prissætning:

Denmark - Kroner (DKK)

Øster Skovgård benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL protokol hvilket betyder din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.

## Levering

Leveringstiden for din ordre er 1-3 hverdag.

Øster Skovgård afsender varer med følgende: GLS - Erhverv, GLS - Pakkeshop, PostNord – Privat eller du kan afhente varerne på vores adresse, Snerlundvej 4, 7400 Herning.

Fragten bliver beregnet ud fra vægt.<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Du vil kunne vælge i mellem at få pakken sendt "uden omdeling" eller "med omdeling".<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

Du vil altid modtage et track and trace nr. så du kan følge din pakke, fra vores lager og hjem til dig.

Ordrer over 31,5 kg. leveres med fragtmænd. Fragtprisen fremgår af din købsoversigt inden du afgiver ordren.

Fragtpriserne er til modtageradresser i Danmark. Ved forsendelse til udlandet vil der blive opkrævet ekstra fragt på separat faktura.

Skulle det, i mod forventning ske at varen er i stykker ved modtagelsen, skal du INDEN FOR 3 HVERDAGE gøre følgende:

1. Sende foto af kassen til [mail@alttiljul.dk](mailto:mail@alttiljul.dk)
2. Sende foto af pakkelabel til [mail@alttiljul.dk](mailto:mail@alttiljul.dk)
3. Sende foto af kassen i åben tilstand med indhold til [mail@alttiljul.dk](mailto:mail@alttiljul.dk)
4. Sende foto af de defekte varer til [mail@alttiljul.dk](mailto:mail@alttiljul.dk)

Du vil derefter høre fra os med henblik på erstatning.

Det er MEGET VIGTIGT at du gemmer emballagen og de defekte varer, da GLS vil afhente det hos dig, i forbindelse med en erstatningssag. Har du ikke emballagen, kan vi desværre ikke erstatte de defekte varer.

## Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på hjemmesiden med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Den 14 dages periode starter den dag hvor ordren er leveret.

Eventuelle returneringsomkostninger afholder du selv.

Ønske om fortrydelse skal meddeles os senest 14 efter leveringen og være os i hænde seneste 14 dage efter vi er informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Ønske om brug af fortrydelsesret skal gives sendes på mail [mail@alttiljul.dk](mailto:mail@alttiljul.dk). I meddelelsen skal der gøres tydeligt opmærksom på dit ønske om brugen af fortrydelsesret.

## Varens stand ved returnering

Du hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Dette betyder at du må prøve varen på samme måde som hvis du handlede i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at du ved fortrydelse af købet får en mindre del eller intet af købsbeløbet retur. Det er op til Øster Skovgård at vurdere varens stand.

## Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov. Reklamationsretten gælder for alle fejl i software, materiale og fabrikation.

Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til Øster Skovgård i rimelig tid efter varens modtagelse. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> Her anses max. to måneder som rimelig tid, med mindre andet er aftalt. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub> Vi refunderer rimelige fragtomkostninger.

Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Øster Skovgård dækker returneringsomkostningerne i rimeligt omfang.

Ved returnering kontaktes virksomheden:

**Øster Skovgård**

Snerlundvej 4

7400 Herning

TLF: [+4524674338](tel:+4524674338)

Reklamationer modtages **ikke** hvis disse er sendt på efterkrav.

## Kunde- & Privatlivspolitik

Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

For at du kan indgå aftale med Øster Skovgård, har vi brug for følgende oplysninger:

- . Navn
- . Adresse
- . Telefonnummer
- . E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Øster Skovgård og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for Øster Skovgård har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige i Øster Skovgård er: Pia Pedersen.

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Som registreret hos Øster Skovgård har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til [mail@alttiljul.dk](mailto:mail@alttiljul.dk).

#### **Cookies**

På alttiljul.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

#### **Log-statistik**

Vi bruger en log-statistik på alttiljul.dk, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere Øster Skovgård's hjemmeside.

## Klagemuligheder

Klager over produkter kan sendes til:

#### **Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens**

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform.

[ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)

Ved klage skal vores email adresse angives: [mail@alttiljul.dk](mailto:mail@alttiljul.dk) samt hjemmesiden du har købt varen på.